

## Mittagessensangebot der Carl-Schurz-Schule

In der Mensa der Carl-Schurz-Schule kochen wir täglich frisches Mittagessen. Sie können aus zwei verschiedenen Gerichten (Vollkost und Vegetarisch), sowie einer Nudel- und Salatbar auswählen. Zu jedem Gericht gehört ein Dessert und ein Glas Wasser. In den Pausen bieten wir belegte Brötchen, Getränke und Obst an.

Die ASB Hessen Service GmbH ist ein Tochterunternehmen des Arbeiter-Samariter-Bundes Landesverband Hessen e.V. Wir versorgen Schulen und Kindertagesstätten mit schmackhaftem, kindgerechtem und gesundem Essen.

## Sie sind Neukunde und möchten sich anmelden?

### Anmeldung über das Internet:

1. Die **Neuanmeldung** erfolgt ganz bequem auf unserer Homepage unter:  
<https://asb-service.de/services/verpflegung-catering/schulen/>  
  
Wählen sie bitte in der Übersicht Ihre Schule aus und klicken auf den roten Button „Neuanmeldung Mittagessen“.
2. Füllen Sie den Antrag wie angegeben aus und vergessen Sie nicht ihn abzuschicken.
3. Geben Sie anschließend das Formular zweifach unterschrieben in der Mensa ab.  
**Beachten Sie bitte:** Die Neuanmeldung ist bereits **vor** Abgabe des Formulars verbindlich!
4. Sobald der Antrag von uns freigeschaltet wurde, können Sie sich mit Antragsnummer und Passwort (gemäß Anmeldung) in unserem Mensa-Online Tool anmelden und Ihr Kind kann mit seinem Schülerschein in der Mensa essen. Die Freischaltungen erfolgen in der Regel montags morgens.

### Anmeldung ohne Internet Zugang:

Wenn Sie das Anmeldeformular nicht an einem PC ausfüllen können, erhalten Sie ein Blanko-Formular in der Mensa oder im Schulsekretariat und können es per Hand ausfüllen. Dieses Formular können Sie dann in der Mensa abgeben, oder Sie senden es per E-Mail an [Schulverpflegung@asb-service.de](mailto:Schulverpflegung@asb-service.de).

Bitte beachten Sie, dass dieser Anmeldevorgang einige Zeit in Anspruch nimmt.

Nehmen Sie, wenn möglich, die Anmeldung bitte selbst vor, damit Sie gleichzeitig Antragsnummer + Passwort für Änderungen, Stornierungen und Vertragsverlängerung (jährlich) vorliegen haben.

## Was müssen Sie bei der Anmeldung beachten?

Sie melden Ihr Kind für ein ganzes Schuljahr an und erteilen der ASB Hessen Service GmbH für dieses Schuljahr eine Einzugsermächtigung für das Essensgeld.

Bei der Anmeldung entscheiden Sie sich für feste Essenstage, zu welchen Sie eine Mahlzeit für Ihr Kind bestellen. Diese Tage können Sie direkt bei der ersten Anmeldung angeben. Diese Daueranmeldung/Abonnement gilt dann für den ganzen angemeldeten Zeitraum.

Sie haben zusätzlich die Möglichkeit an Tagen ohne feste Vorbestellung den Bezug zusätzlicher Essen zu erlauben.

Für alle Tage an denen Sie die Option Spontanessen wünschen, müssen Sie zusätzlich zum Setzen des Hakens bei „Spontanes Essen“ an den jeweiligen Essenstagen „keine Bestellung“ anklicken. Wird an einem Tag ein Menü ausgewählt, wird eine Dauerbestellung für diesen Tag ausgelöst.

Bitte beachten Sie jedoch, dass das Angebot eines zusätzlichen Essens nur gemacht werden kann, wenn noch ausreichend Essen zur Verfügung steht, nachdem alle bestellten Essen ausgegeben wurden. Es besteht kein Anspruch auf ein bestimmtes Menü. Wir empfehlen daher dringend, an Tagen, an denen Ihr Kind eine Schulmahlzeit erhalten soll, auch tatsächlich eine Vorbestellung zu tätigen.

Am Anfang des Folgemonats wird das Essensgeld von Ihrem bei der Anmeldung angegebenen Konto per Lastschriftinzug abgebucht. Über die Höhe der Beträge können Sie sich über den Menüpunkt „Rechnungen anzeigen und prüfen“ ebenfalls online informieren.

Der Eigenanteil für das Essen beträgt 3,- €.

Sie bezahlen immer nur die von Ihnen bestellten Essen.

Leider müssen wir die von Ihnen bestellten Essen auch dann berechnen, wenn diese nicht abgeholt wurden. Bitte haben Sie für diese Regelung Verständnis, da für die Zubereitung der nicht abgeholt Essen auch die vollen Kosten angefallen sind.

Den Link zu unserem Mensa-Onlinetool zur Bearbeitung Ihrer Bestellungen finden Sie unter „Essensbestellung“ auf

<https://asb-service.de/services/verpflegung-catering/schulen/> .

Eine detaillierte Anleitung zur Anmeldung und unserem Mensa-Onlinetool finden Sie, wenn Sie unter „Essensbestellung“ oder auf dem Anmeldeformular dem Link „Zum Formularcenter“ folgen.

## Ihr Kind hat noch keinen Schülerschein?

Solange Ihr Kind noch keinen Schülerschein hat, besteht die Möglichkeit die Vorbestellung im System über den Namen aufzurufen. Sobald der Schülerschein ausgestellt wurde, wird die Ausweis-Nr. beim ersten Essen über den Schülerschein durch den Scanner im Vertrag registriert. **Bitte lassen Sie Ihr Kind in der Mensa nicht bar bezahlen, wenn Sie es bereits zum Essen angemeldet haben.**

Um einen reibungslosen Ablauf der Essensausgabe zu gewährleisten, sollte Ihr Kind immer seinen Schülerschein bei sich haben.

## **Sie können den Betrag für das Mittagessen nicht alleine aufbringen?** Sie haben folgende Möglichkeiten:

### **1. Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)**

Es besteht die Möglichkeit, das Essen kostenfrei zu bekommen, wenn eine gültige Kostenzusicherung nach Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) für das gemeinschaftliche Mittagessen vorliegt.

Die BuT Bewilligung muss vor der Anmeldung zum Mittagessen im Schulsekretariat zum Kopieren für die Unterlagen vorgelegt werden.

Es können nur kostenfreie Essen ausgegeben werden, wenn im Sekretariat eine **gültige** Bewilligung vorliegt.

### **2. Frankfurt Pass**

Es besteht die Möglichkeit, das Essen für einen ermäßigten Preis von 1 € zu erhalten, wenn ein Kinder-Frankfurt-Pass OHNE Stempelaufdruck "BuT" auf der Rückseite des Passes vorliegt

Der Frankfurt-Pass muss vor der Anmeldung zum Mittagessen im Schulsekretariat zum Kopieren für die Unterlagen vorgelegt werden.

Es können nur vergünstigte Essen (1 €) gebucht und ausgegeben werden, wenn im Sekretariat eine **gültige** Bewilligung vorliegt.

## **Sie benötigen das vorbestellte Essen nicht?**

Sie haben Essen vorbestellt, Ihr Kind kann aber nicht am Essen teilnehmen oder die Schule hat kurzfristig geschlossen? Sie können jederzeit, aber spätestens bis 9 Uhr des gleichen Tages das Essen abbestellen.

Melden Sie sich hierzu mit Antragsnummer und Passwort in unserem Mensa-Onlinetool an und gehen Sie auf den Menüpunkt „Essen, bestellen, stornieren und ändern“. Hier haben Sie die Möglichkeit für einzelne Tage das Essen zu stornieren oder die Menüwahl zu ändern.

Wenn Sie für einen längeren Zeitraum Essen abbestellen möchten, können Sie unter dem Menüpunkt „vorübergehende Abmeldung vom Essen“ eine Unterbrechung der Dauerbestellung einrichten.

## **Sie möchten Ihre Vorbestellung generell ändern?**

Gehen Sie hierzu auf den Menüpunkt „Essen-Abo und persönliche Daten“ und klicken Sie auf den Link „ändern“ unter der Anzeige Ihres Vertrages. Sie haben nun die Möglichkeit die vorbestellten Tage oder das Menü generell für die restliche Vertragslaufzeit zu ändern.

## **Sie möchten Ihre Bankverbindung ändern?**

Bitte veranlassen Sie eine Benachrichtigung durch Ihre neue Bank.

Sollte dies in Ihrem Fall nicht möglich sein, senden Sie eine E-Mail an

[schulverpflegung@asb-service.de](mailto:schulverpflegung@asb-service.de).

Wir senden Ihnen dann ein Formular zur Änderung der Bankverbindung zu.

## Sie möchten den Vertrag beenden? Ihr Kind verlässt die Schule?

Wenn Sie den Vertrag vor Ende des Schuljahres kündigen möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an [schulverpflegung@asb-service.de](mailto:schulverpflegung@asb-service.de)

Eine Kündigung zum Ende des Schuljahres ist nicht notwendig, da der Vertrag nur bis zum Ende des Schuljahres Gültigkeit hat.

**Bitte beachten Sie**, dass wir nicht von der Schule oder der Betreuung benachrichtigt werden, wenn Ihr Kind die Schule verlässt oder der Betreuungsvertrag gekündigt wurde. Der Mensa-Vertrag muss immer separat gekündigt werden.

## Sie möchten den Vertrag für ein weiteres Schuljahr verlängern?

Wenn Ihr Kind nach Ablauf des Vertrages im kommenden Schuljahr weiterhin unser Mittagessenangebot nutzen möchte, melden Sie sich bitte über den Button „Essensbestellung“ auf der Unterseite Ihrer Schule unter <https://asb-service.de/services/verpflegung-catering/schulen/> mit Ihrer Antragsnummer und dem Passwort im Menübestellsystem an.

Gehen Sie anschließend auf den Menüpunkt „Essenabo und persönlichen Daten“. Hier haben Sie über den Link „ändern“ die Möglichkeit eine neue Vertragsperiode einzugeben. Bitte beachten Sie, dass dies erst ca. 2 Wochen vor Beginn des neuen Schuljahres möglich ist.

## Fragen/ Kontakt

Wenn Sie weitere Fragen haben erreichen Sie uns unter


[schulverpflegung@asb-service.de](mailto:schulverpflegung@asb-service.de) oder unter 06128-9689-09

## Unser Essen – familiär, lecker und gesund

Hinsichtlich der Gesundheit der Kinder und dem Erlernen einer gesundheitsfördernden Lebensweise achten wir in unseren Küchen auf natürliche Lebensmittel, einen geringen Verarbeitungsgrad sowie auf schonende und fettarme Garverfahren. Zucker und Salz werden sparsam verwendet.

Je nach Jahreszeit werden frische und tiefgefrorene Zutaten verwendet, Fisch stammt ausschließlich aus nachhaltiger Fischerei mit MSC-Zertifikat. Unsere Menüs werden täglich frisch gekocht, Fruchtjoghurt und Quarkspeisen stellen wir mit frischen Zutaten selbst her. Wir verzichten soweit möglich auf Lebensmittel mit Zusatz- und Aromastoffen. Insbesondere die kindgerechte Gestaltung des Speiseplans, die ernährungsphysiologische Ausgewogenheit und eine natürliche und qualitativ hochwertige Produktion, liegen uns sehr am Herzen.

Aus diesen Gründen haben unsere Produktionsküchen eine **DGE-Zertifizierung** erhalten.

Die Zertifizierung bezieht sich auf eine Menülinie und wurde mit diesem Logo  ausgezeichnet. Basis der Zertifizierung ist der „DGE-Qualitätsstandard für die Schulverpflegung“. Die Einhaltung der Kriterien wurde von der Deutschen Gesellschaft für Ernährung e. V. (DGE) überprüft. In den Speiseplänen ist die zertifizierte Menülinie grün gekennzeichnet. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Internet unter: <https://www.schuleplusessen.de/dge-qualitaetsstandard/>

Selbstverständlich arbeiten wir auf der Grundlage der HACCP-Richtlinien. Den Hygienestatus lassen wir regelmäßig von einem externen Institut überprüfen. Unsere Mitarbeiter nehmen regelmäßig an Fortbildungen teil. In der ASB-Zentrale steht eine Diplom-Oecotrophologin für Ernährungsfragen zur Verfügung

Auf spezielle Kundenwünsche gehen wir gerne ein. So bieten wir spezielle Menüs für Kinder mit einer Gluten- oder Laktoseintoleranz an. Auch für Allergiker bereiten wir gesonderte Mahlzeiten zu, soweit das die räumliche und personelle Ausstattung der Küche zulässt.

Gerne prüfen wir im Einzelfall, nach Vorlage eines ärztlichen Attestes mit detaillierten Informationen zu den Allergien bzw. Unverträglichkeiten, ob wir die Verpflegung Ihres Kindes übernehmen können. Sprechen Sie uns an.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit Ihnen und wünschen schon jetzt einen guten Appetit!

**Ihr Mensateam der ASB Hessen Service GmbH**



Unsere Produktionsküchen sind Bio-zertifiziert nach der EG-Öko Verordnung (EG) 834/2007 DE-ÖKO-006